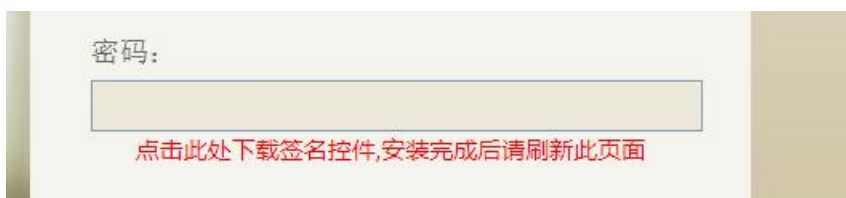


石嘴山银行操作手册

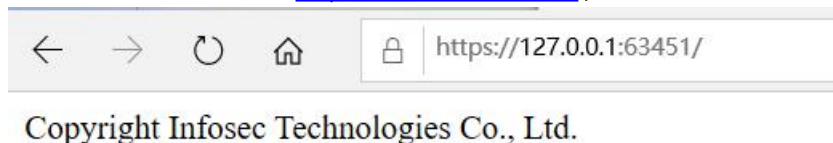
一、安装签名控件

1. 上线后首次进入登陆页面，会提示下载签名控件，如下图红色所示：



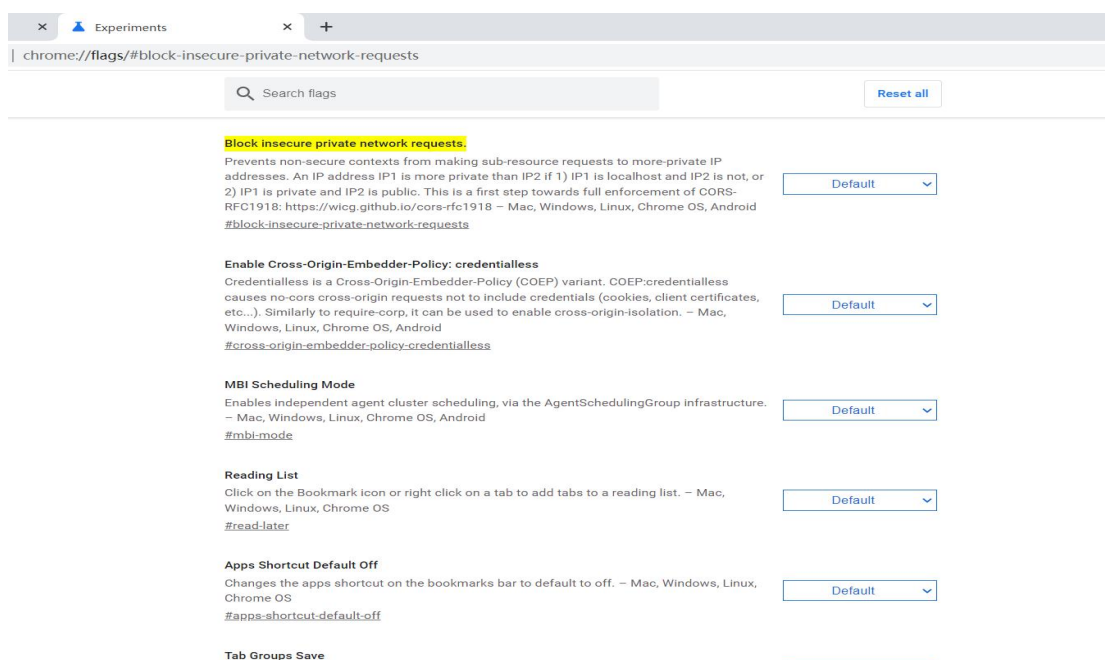
请点击红色汉字下载并按照提示安装签名控件（每台电脑仅第一次安装，后续不用再安装），安装完成后关闭浏览器重新进入，该提示即可消失。部分浏览器的个别版本，在安装成功后再进入该页面时仍然会出现上述红色汉字提示下载，此时不用重新下载安装，请按如下方法排查：

1.1 使用该浏览器访问 <https://127.0.0.1:63451/>，访问后出现如下界面即可：

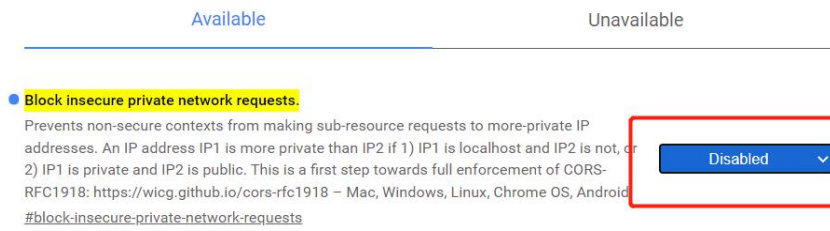


然后正常访问网银，该提示会消失；

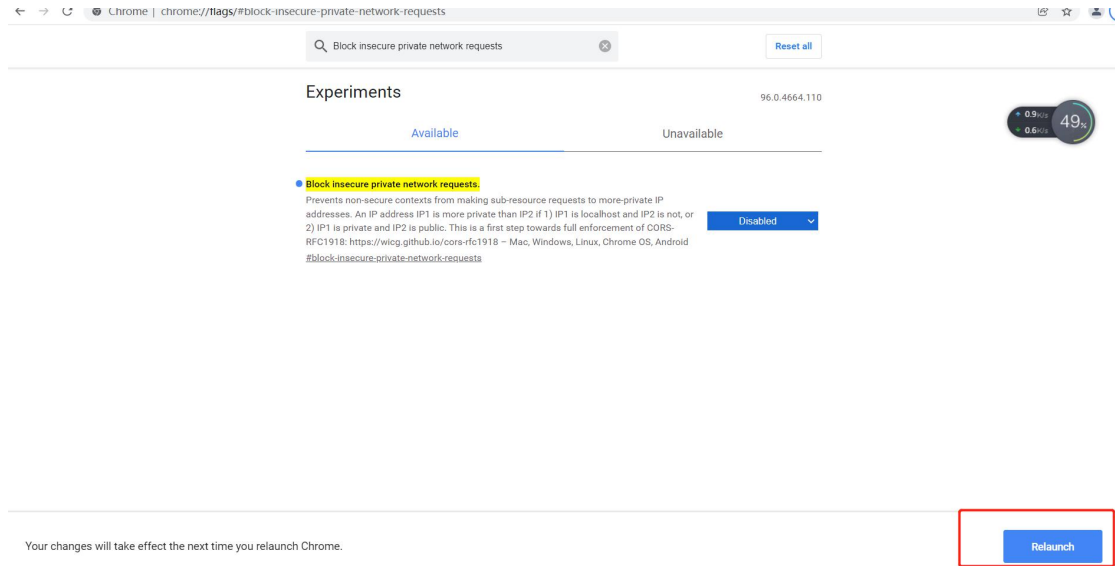
1.2 对于谷歌部分版本浏览器，如按 1.1 操作步骤操作后仍然提示下载签名控件，请按如下方法操作，在谷歌浏览器访问 `chrome://flags/#block-insecure-private-network-requests`，出现如下界面。



在搜索框搜索 **Block insecure private network requests**，将 **Default** 改为 **Disabled**



点击页面右下角的 **Relaunch**，然后关闭浏览器重新进入网银页面



如按上述操作后仍然提示下载签名控件安装，请联系银行 24 小时客户服务热线 96789。

二、确认浏览器版本

为了您有更好的使用体验，请使用 **IE11** 版本的浏览器，或使用谷歌、火狐、Edge 等其他主流浏览器访问网银系统。

三、其他

如果您是新开户首次登录网银，必须使用 **IE11** 版本浏览器，登录成功后会提示您修改密码，修改成功后即可使用 **IE11** 及其他主流浏览器访问；如果您是存量客户，若想体验其他主流浏览器，则必须使用 **IE11** 登录成功后，进入修改密码交易修改密码后即可使用其他主流浏览器；